

## Algemene voorwaarden Praktijk ZielsMedicijn

### Definities van de woorden ik, jij en diensten.

In dit document staat 'ik/mijn' voor Melanie Tielemans, eigenaar van Praktijk ZielsMedicijn. De woorden 'jij/jouw/je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Praktijk ZielsMedicijn.

Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals coaching, begeleiding, behandeling en therapie.

### Het afnemen van een dienst.

Voorafgaand definitieve overeenkomst tussen jou en mij krijg je bericht of je deze voorwaarden accepteert. Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de behandelovereenkomst, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

### Aansprakelijkheid.

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt.

### Overeenkomst.

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

### Loop en beëindiging van het traject.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou. We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder.

Is het doel behaald, dan is het traject rond. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgetraject. Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen.. Jij mag zonder verdere opgave van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niets verplicht.

### Niet verschijnen op een afspraak.

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan en plannen we een nieuwe afspraak. Zeg je korter dan 24 uur voor onze afspraak af, of verschijn je niet op de afspraak, ben ik genooddacht de gehele kosten in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd maal het uurtarief.

### Betaling.

Facturering vindt plaats na elke sessie. Je ontvangt digitaal een nota met betaallink, die je binnen 5 dagen voldoet.

Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, neem dan contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn.

Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde, factuur. Bij nog geen ontvangen betaling nadien, wordt het overgedragen aan een incassobureau.

Heb je een afgesloten zorgovereenkomst met het CJG, de gemeente of een andere instelling of instantie, dan dien je de factuur na ontvangst van mij direct in bij de SVB of de hoofdaannemer, die vervolgens zal uitbetalen.

**Auteursrecht.**

Het door mij aangeleverde materiaal mag niet zonder mijn toestemming worden (her)gebruikt of aangepast.

**Gesprekken met derden.**

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek of schriftelijke correspondentie met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Verslaglegging of overleg wordt als sessie gezien tegen hetzelfde uurtarief.

**Privé.**

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

**Klachten.**

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan kan je je wenden tot de klachtengeschillencommissie.

Ik kijk uit naar een vruchtbare en oprechte samenwerking!

Met hartelijke groet,  
Melanie Tielemans  
MNRI Core Specialist  
Nieuwetijdstherapeut  
contact@zielsmedicijn.nl